



Številka: VB 01-2021-001

Datum: Januar 2021

### **OBVESTILO O NAČINIH OBVEŠČANJA PORABNIKOV PITNE VODE ZA LETO 2021**

Skladno z določili Pravilnika o pitni vodi je upravljavec vodovodnega sistema dolžan obveščati porabnike o kvaliteti pitne vode in o morebitnih odstopanjih (neskladnostih) od predpisanih mejnih vrednosti ter sprejeti potrebne ukrepe za odpravo neskladnosti in zmanjšanje tveganja za zdravje ljudi. Porabniki pitne vode iz vodovodnih sistemov (oskrbovalnih območij), ki so v upravljanju VODOVODA SISTEMA B d.o.o., bodo v posameznih primerih v letu 2021 obveščeni na naslednje načine:

**V primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje**, boste porabniki obveščeni s pisnim obvestilom, z obvestilom na oglasni deski uporabnikov hišnega vodovodnega omrežja večstanovanjskega objekta in z obiskom monterja, najkasneje v sedmih dneh. Obvestilu bodo priložena ustrezna priporočila NIJZ.

**V primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode zaradi neskladnosti, ki bi lahko predstavljala potencialno nevarnost za zdravje ljudi**, boste porabniki obveščeni najkasneje v dveh urah od ugotovitve stanja preko lokalne radijske postaje (Radio Murski val), z obvestilom na spletni strani upravljavca in /ali občine, s pisnim obvestilom v primeru manjšega števila porabnikov, preko oglasnih desk krajevnih skupnosti oz. mestnih četrti, preko lokalnega televizijskega programa. Obveščanja se izvedejo na tri načine, ki so v danem primeru najbolj učinkoviti. Na enake načine boste obveščeni tudi o preklicu ukrepa. Ustanove posebnega pomena bodo dodatno obveščene s sporočilom po telefonu ali elektronski pošti ali z obiskom monterja.

**V primeru izvajanja ukrepov za odpravo vzrokov neskladnosti**, boste porabniki obveščeni najkasneje v enem dnevu od dogovora in odločitve o načinu in poteku sanacije. Obveščeni boste preko lokalne radijske postaje (Radio Murski val), z obvestilom na spletni strani upravljavca in /ali občine, s pisnim obvestilom v primeru manjšega števila porabnikov, preko oglasnih desk krajevnih skupnosti oz. mestnih četrti, preko lokalnega televizijskega programa. Obveščanja se izvedejo na tri načine, ki so v danem primeru najbolj učinkoviti. Na enake načine boste obveščeni tudi o preklicu ukrepa. Ustanove posebnega pomena bodo dodatno obveščene s sporočilom po telefonu ali elektronski pošti ali z obiskom monterja.

**V primeru, ko upravljavec pridobi dovoljenje za odstopanje**, boste porabniki obveščeni takoj po pridobitvi dovoljenja, oz. najkasneje v sedmih dneh. Obveščeni boste preko lokalne radijske postaje (Radio Murski val), z obvestilom na spletni strani upravljavca in /ali občine, z objavo v lokalnem časopisu (Vestnik), preko lokalnega televizijskega programa. Obveščanja se izvedejo na tri načine, ki so v danem primeru najbolj učinkoviti. Na enake načine boste obveščeni tudi o preklicu ukrepa. Ustanove posebnega pomena bodo dodatno obveščene s sporočilom po telefonu ali elektronski pošti.

**O kvaliteti pitne vode za preteklo leto** boste porabniki, v skladu z načrtom notranjega nadzora, obveščeni z letnim poročilom najkasneje do 31. marca tekočega leta. V skrajšani obliki bo poročilo odtisnjeno na hrbtni strani položnice ali priloženo fakturi in objavljeno na spletni strani upravljavca. Poslano bo tudi občinam za objavo na občinskih spletnih straneh in /ali občinskih glasilih. V celoti bo poročilo objavljeno na spletni strani upravljavca VODOVOD SISTEMA B.

S spoštovanjem,

VODOVOD SISTEMA B d.o.o.

